



**Tennessee**  
Methodist Healthcare University Hospital  
Methodist Healthcare North Hospital  
Methodist Healthcare South Hospital  
Methodist Healthcare Germantown Hospital  
Le Bonheur Children's Hospital

**Mississippi**  
Methodist Healthcare Olive Branch Hospital

# RESUMEN EN LENGUAJE SIMPLE

## PROGRAMA DE AYUDA FINANCIERA PARA GASTOS MÉDICOS DE METHODIST LE BONHEUR HEALTHCARE

Si necesita ayuda para entender este resumen de programas de ayuda financiera, hable con un miembro del personal de registro o llame al (901) 542-5347.

Methodist Le Bonheur Healthcare ofrece ayuda financiera a pacientes sin seguro. Un paciente sin seguro es alguien que no tiene cobertura de salud y que no tiene derecho a recibir un reembolso por los gastos en atención de salud. Un paciente que tiene cobertura de salud se considera sin seguro si la reclamación de dicho paciente es rechazada.

Si usted es un paciente sin seguro, Methodist Le Bonheur Healthcare revisará sus ingresos y según dichos ingresos, en forma de porcentaje de las Pautas Federales de Pobreza, determinará si usted puede pagar parte o la totalidad de la factura por los servicios de emergencia o medicamento necesarios. Todos los pacientes recibirán un descuento en la factura por los servicios médicamente necesarios y de emergencia recibidos en un hospital de Methodist Le Bonheur según la tabla a continuación.

<b>Si los servicios se prestan en Tennessee</b>		<b>Si los servicios se prestan en Mississippi</b>	
<b>% de las Pautas Federales de Pobreza</b>	<b>% de descuento</b>	<b>% de las Pautas Federales de Pobreza</b>	<b>% de descuento</b>
200% o menos	100 %	200% o menos	100 %
201 % - 225 %	90 %	201 % - 225 %	90 %
226 % - 250 %	80 %	226 % - 250 %	80 %
Superior al 250 %	78 %	Superior al 250 %	78 %

Los pacientes que reciben ayuda financiera para gastos médicos según se describió anteriormente, deberán (1) llenar la solicitud de Ayuda Financiera para Gastos Médicos y (2) solicitar TennCare, Medicaid o Discapacidad de Medicare.

Los pacientes sin seguro que cumplen los requisitos nunca recibirán cobros superiores a “las cantidades generalmente facturadas” por los servicios de emergencia o medicamento necesarios y nunca se les pedirá realizar pagos previos o acuerdos de pago antes de recibir los servicios de emergencia.

Usted puede obtener y descargar una copia gratuita de la política de ayuda financiera, la política de facturación y cobranzas y los formularios de solicitud de ayuda financiera médica de Methodist Le Bonheur Healthcare en [www.methodisthealth.org/financial-assistance](http://www.methodisthealth.org/financial-assistance). También hay copias gratuitas disponibles en cada centro hospitalario, en las áreas de ingreso o registro. También puede llamar al (901) 542-5347 o al (901) 842-1255 para solicitar el envío por correo de una copia gratuita de las políticas y los formularios de solicitud. El personal de Methodist Le Bonheur Healthcare que se encuentra en las áreas de ingreso y registro está disponible para brindarle información sobre los Programas de Ayuda Financiera para Gastos Médicos, así como para ayudarlo a completar el proceso de solicitud.