

Notificación en contra de la discriminación y sobre requisitos de accesibilidad

EL DISCRIMINAR ES CONTRA LA LEY

Methodist Le Bonheur Healthcare ("MLH") cumple con las leyes federales pertinentes sobre derechos civiles y no discrimina debido a raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo. MLH no excluye a ninguna persona ni les trata de manera diferente debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo.

MLH además:

- ofrece asistencia y servicios gratuitos a las personas discapacitadas, para comunicarse con nosotros de manera eficaz. Esto comprende:
 - o intérpretes de lenguaje de señas cualificados,
 - o información por escrito en otros formatos (letra o caracteres grandes, audio, formatos electrónicos accesibles y otros formatos),
- ofrece servicios de interpretación gratuitos a aquellas personas cuyo idioma primario no sea el inglés, lo cual comprende:
 - o intérpretes cualificados, e
 - o información escrita en otros idiomas.

Si usted necesita alguno de estos servicios, contacte a Loretta M. Hinton, Directora Ejecutiva de Regulaciones Corporativas y Coordinadora de Derechos Civiles para MLH. Su información de contacto aparece aquí abajo.

Si usted cree que MLH no ha provisto estos servicios o ha discriminado de alguna otra manera debido a raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo, usted puede presentar su queja a la Coordinadora de Derechos Civiles:

Loretta M. Hinton, VP/Chief Compliance & Privacy Officer
Methodist Le Bonheur Healthcare
1211 Union Avenue, Suite 700 Memphis, TN 38104
Número de teléfono: 901-478-0553
Correo electrónico: Loretta.hinton@mlh.org

Usted puede presentar su queja en persona, por correspondencia, fax o por correo electrónico. Si necesita asistencia para presentar una queja, la Coordinadora de Derechos Civiles está disponible para asistirle.

Asimismo, puede presentar su queja de derechos civiles a la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Derechos Humanos de los EE.UU., (U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights). Puede hacerlo electrónicamente a través de su portal de internet para Quejas hacia la Oficina de Derechos Civiles (Office for Civil Rights Complaint Portal), visitando la dirección <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> o por correspondencia o telefónicamente a:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201

Número telefónico: 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Puede encontrar los formularios necesarios para presentar su queja, en: <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

