

ແຈ້ງການກ່ຽວກັບ ຂໍ້ກຳນົດການບໍ່ຈຳແນກ ແລະ ການເຂົ້າເຖິງ

Lao

ການເລືອກປະຕິບັດເປັນສິ່ງຜິດກົດໝາຍ

Methodist Lebonheur Healthcare ປະຕິບັດຕາມກົດໝາຍສິດທິພົນລະເມືອງຂອງລັດຖະບານກາງທີ່ບັງຄັບໃຊ້ ແລະ ບໍ່ເລືອກປະຕິບັດໂດຍອີງໃສ່ ເຊື້ອຊາດ, ສີເຜິວ, ຊາດກຳເນີດ, ອາຍຸ, ຄວາມພິການ ຫຼື ເພດ

(ສອດຄ່ອງກັບຂອບເຂດຂອງການເລືອກປະຕິບັດທາງເພດທີ່ໄດ້ອະທິບາຍໄວ້ທີ່ 45 CFR § 92.101(a)(2)) Methodist Lebonheur Healthcare ຈະບໍ່ກົດກັນພວກເຂົາ ຫຼື ປະຕິບັດບໍ່ດີຕໍ່ພວກເຂົາຍ້ອນ ເຊື້ອຊາດ, ສີເຜິວ, ຊາດກຳເນີດ, ອາຍຸ, ຄວາມພິການ ຫຼື ເພດ.

Methodist Lebonheur Healthcare:

- ຈັດໃຫ້ມີການປັບປຸງຕາມສົມຄວນແກ່ຄົນພິການ ແລະ ເຄື່ອງຊ່ວຍການຜັງທີ່ເໝາະສົມແບບບໍ່ເສຍຄ່າ ແລະ ການບໍລິການແກ່ຊຸມຊົນເພື່ອສື່ສານກັນກັບພວກເຮົາຢ່າງມີປະສິດທິພາບເຊັ່ນ:
 - ນັກແປພາສາທີ່ມີຄວາມສາມາດ
 - ຂໍ້ມູນເປັນລາຍລັກອັກສອນໃນຮູບແບບອື່ນ (ຕົວອັກສອນໃຫຍ່, ສຽງ, ຮູບແບບອີເລັກໂທຣນິກທີ່ສາມາດເຂົ້າເຖິງໄດ້, ຮູບແບບອື່ນໆ).
- ໃຫ້ບໍລິການຊ່ວຍຫຼາຍດ້ານພາສາແບບບໍ່ເສຍຄ່າໃຫ້ແກ່ຄົນຜູ້ທີ່ພາສາຫຼັກບໍ່ແມ່ນພາສາອັງກິດ, ເຊິ່ງລວມມີ:
 - ນາຍແປພາສາທີ່ມີຄວາມສາມາດ
 - ຂໍ້ມູນທີ່ຂຽນເປັນພາສາອື່ນ.

ຖ້າຫາກທ່ານຕ້ອງການໃຫ້ມີການປັບປຸງທີ່ສົມເຫດສົມຜົນ, ເຄື່ອງຊ່ວຍການຜັງທີ່ເໝາະສົມ ຫຼື ບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາ, ກະລຸນາຕິດຕໍ່ຫາ Loretta M. Hinton, MLH VP/Chief Compliance & Privacy Officer

ຖ້າທ່ານເຊື່ອວ່າ Methodist Lebonheur Healthcare ບໍ່ມີຄວາມສາມາດໃນການສະໜອງການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ ຫຼື ເລືອກປະຕິບັດໃນຮູບແບບອື່ນຍ້ອນເຊື້ອຊາດ, ສີເຜິວ, ຊາດກຳເນີດ, ອາຍຸ, ຄວາມພິການ ຫຼື ເພດ, ທ່ານສາມາດຍື່ນການຮ້ອງທຸກກັບ:

Loretta M. Hinton, VP/Chief Compliance & Privacy Officer
Methodist Le Bonheur Healthcare
1211 Union Avenue, Suite 700
Memphis, TN 38104
Telephone: 901-478-0553
Email: Loretta.Hinton@mlh.org

ທ່ານສາມາດຍື່ນການຮ້ອງທຸກດ້ວຍຕົນເອງ ຫຼື ທາງໄປສະນີ, ແຜັກ ຫຼື ອີເມວ. ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນການຍື່ນຄຳຮ້ອງທຸກ Loretta M. Hinton ພ້ອມໃຫ້ການຊ່ວຍເຫຼືອທ່ານ.

ທ່ານຍັງສາມາດຍື່ນຄຳຮ້ອງທຸກດ້ານສິດທິພົນລະເມືອງກັບ U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights (ສຳນັກງານເພື່ອສິດທິມະນຸດຂອງກົມສຸຂະພາບ ແລະ ການບໍລິການມະນຸດ), ທາງອີເລັກໂທຣນິກຜ່ານເວັບການຮ້ອງທຸກຂອງສຳນັກງານເພື່ອສິດທິມະນຸດ, ມີໃຫ້ທີ່ <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> ຫຼື ທາງໄປສະນີ ຫຼື ທາງໂທລະສັບທີ່:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

ແບບຟອມການຮ້ອງທຸກມີໃຫ້ທີ່ <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.