

**RESUMEN EN LENGUAJE SIMPLE
PLAIN LANGUAGE SUMMARY**

**PROGRAMA DE AYUDA FINANCIERA MÉDICA DE METHODIST LE BONHEUR
(METHODIST LE BONHEUR MEDICAL FINANCIAL ASSISTANCE PROGRAM)**

Methodist Le Bonheur Healthcare ofrece ayuda financiera a pacientes que no están asegurados. Un paciente no asegurado es alguien que no tiene cobertura de salud y que no tiene derecho a recibir un reembolso por los gastos en atención de salud. Un paciente que tiene cobertura de salud se considera no asegurado si la reclamación de dicho paciente es rechazada.

Methodist Le Bonheur Healthcare offers financial assistance to uninsured patients. An uninsured patient is someone who has no health coverage at all and who does not have any right to be reimbursed for healthcare expenses by someone else. A patient who has health coverage is considered uninsured if the patient's claim is denied.

Si usted es un paciente no asegurado y sus recursos superan el 200 % del Nivel de pobreza federal, Methodist Le Bonheur revisará sus ingresos y sus bienes y determinará si usted puede pagar parte o la totalidad de la factura por los servicios de emergencia o medicamento necesarios. Estos pacientes recibirán un 75 % de descuento en la factura por los servicios de emergencia y medicamento necesarios recibidos en un centro hospitalario de Methodist Le Bonheur ubicado en Tennessee o un 80 % de descuento en la factura por los servicios mencionados recibidos en Methodist -- Olive Branch si el pago total de los cobros calculados se realiza en el momento del ingreso. Si el pago no se realiza en el momento del ingreso, los pacientes no asegurados recibirán un 70 % de descuento en la factura por los servicios de emergencia y medicamento necesarios recibidos en un centro hospitalario de Methodist Le Bonheur ubicado en Tennessee o un 75 % de descuento en la factura por los servicios mencionados recibidos en Methodist -- Olive Branch. Es posible que estos pacientes reciban descuentos adicionales según las circunstancias particulares.

If you are an uninsured patient, and your resources exceed 200% of the Federal Poverty Level, Methodist Le Bonheur will review your income and assets and make a determination of whether you are able to pay all or any portion of your bill for medically necessary or emergency services. Such patients will be given a 75% discount off of the bill for medically necessary and emergency services received at a Methodist Le Bonheur hospital facility located in Tennessee, or an 80% discount off of the bill for medically necessary and emergency services received at Methodist -- Olive Branch, if payment in full of estimated charges is made at the time of admission. If payment is not made at the time of admission, uninsured patients will receive a 70% discount off of the bill for medically necessary and emergency services received at a Methodist Le Bonheur hospital facility located in Tennessee or a 75% discount off of the bill for medically necessary and emergency services received at Methodist -- Olive Branch. Such patients may receive additional discounts depending on your particular circumstances.

Si usted es un paciente no asegurado cuyos recursos son iguales o inferiores al 200 % del Nivel de pobreza federal, usted cumplirá los requisitos para optar a la ayuda financiera médica siempre y cuando usted (1) llene la solicitud para optar a la ayuda financiera médica y (2) solicite los beneficios por discapacidad de TennCare, Medicaid o Medicare si se lo pedimos. Estos pacientes recibirán al menos un 70 % de descuento en la factura por los servicios de emergencia y medicamento necesarios recibidos en un centro hospitalario de Methodist Le Bonheur ubicado en Tennessee o un 75 % de descuento en la factura por los servicios mencionados recibidos en Methodist -- Olive Branch. Es posible recibir descuentos adicionales que incluyen hasta la cancelación de todos los cobros por los servicios.

If you are an uninsured patient whose resources are equal to or less than 200% of the Federal Poverty Line, you will qualify for Medical Financial Assistance provided that you (1) complete the application for Medical Financial Assistance, and (2) apply for TennCare, Medicaid or Medicare Disability if requested. Such patients will receive at least a 70% discount off of the bill for medically necessary or emergency services received at a Methodist Le Bonheur hospital facility located in Tennessee or a 75% discount off of medically necessary and emergency services received at Methodist -- Olive Branch. Additional discounts, up to and including a complete write-off of all charges for services, may be given.

Los pacientes no asegurados que cumplen los requisitos nunca recibirán cobros superiores a “las cantidades generalmente facturadas” por los servicios de emergencia o medicamento necesarios y nunca se les pedirá realizar pagos previos o acuerdos de pago antes de recibir los servicios de emergencia.

Qualified uninsured patients will never be charged more than "amounts generally billed" for medically necessary or emergency services, and will never be required to make any pre-payment or to make payment arrangements before receiving emergency services.

Usted puede obtener y descargar una copia gratuita de la política de ayuda financiera, la política de facturación y cobranzas y los formularios de solicitud para optar a la ayuda financiera médica de Methodist Le Bonheur en www.methodisthealth.org. También hay copias gratuitas disponibles en cada centro hospitalario, en las áreas de ingresos o registros. Usted también puede llamar al (800) 819-8128 o al (901) 842-1255 para solicitar el envío por correo de una copia gratuita de las políticas y los formularios de solicitud. El personal de Methodist Le Bonheur que se encuentra en las áreas de ingresos y registros está disponible para brindarle información sobre los Programas de Ayuda Financiera Médica, así como para ayudarlo a completar el proceso de solicitud.

A free copy of Methodist Le Bonheur's financial assistance policy, billing and collections policy, and the application forms for medical financial assistance may be obtained by downloading them from www.methodisthealth.org. Free copies are also available at each hospital facility in the admissions or registrations areas. You may also call (800) 819-8128 or (901) 842-1255 to request that a free copy of the policies and application forms be mailed to you. Methodist Le Bonheur staff located in the admissions and registration areas are available to provide information about the Medical Financial Assistance Programs as well to help you complete the application process.